

**PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN
KUTAI BARAT, KALIMANTAN TIMUR**



Skripsi

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi**

Disusun oleh :

IRENA IMMACULATA

05 09 02879/ Kom

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2011**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH IKLIM KOMUNIKAS DALAM ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN KUTAI
BARAT, KALIMANTAN TIMUR**

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi Pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:

Irena Immaculata
05 09 02978 / Komunikasi

Telah disetujui oleh



Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si.
Dosen pembimbing

HALAMAN PENGESAHAN

Judul skripsi : PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI SEKRETARIAT
DAERAH KABUPATEN KUTAI BARAT, KALIMANTAN TIMUR

Penyusun : Irena Immaculata

NIM : 05 09 02879

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 25 Februari 2011

Tempat : Ruang Pendadaran Lantai Basement Kampus FISIP

Tim penguji

Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si.
Penguji utama

Ike Devi Sulistyaningtyas, S.Sos., M.Si.
Penguji I

G. Arum Y., SIP., M.mktg.Comen.
Penguji 2



FAKULTAS
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Irena Immaculata
No. Mahasiswa : 05 09 02879
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Karya Tulis : PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI SEKRETARIAT DAERAH KUTAI BARAT, KALIMANTAN TIMUR

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri.

Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinal dan otentik.

Bila dikemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan keserjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakan integritas akademik institusi ini.

Yogyakarta, 11 Maret 2011

Saya yang menyatakan,


Irena Immaculata



*“Karena Masa Depanmu Sungguh Ada, dan
Harapanmu Tidak Akan Hilang”*

Amsal 23:18

“I NEVER GIVE UP”

“Jangan Mau Kalah Oleh Diri Sendiri”

Skripsi ini persembahkan hatiku untuk:

Bapak dan Mama

Kak Rian

Nenek dan Te Tres

Yosaphat Osa Sumanohara

KATA PENGANTAR

Sebuah kalimat “Bila ada kemauan, pasti ada jalan” merupakan mantra ajaib dalam perjalanan skripsi ini. Banyak hal dalam proses penelitian ini yang membuat penulis sadar bila mau berusaha pasti ada jalan yang diberikan. Berkali-kali terjatuh dan hilang arah tidak membuat semangat menjadi surut dalam penyelesaian penelitian. Malah menjadikan niat semakin kuat dan yakin, sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Selama pelaksanaan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak pengalaman yang menuntut kesabaran dan ketelatenan. Penulis memiliki keingintahuan yang besar pada komunikasi dalam organisasi pemerintahan, terutama terutama yang berhubungan dengan iklim komunikasi dan kinerja karyawannya. Sekretariat Daerah Kabupaten Kutai Barat merupakan sebuah organisasi pemerintahan yang menjadi bagian dari Kabupaten Kutai Barat yang berada di provinsi Kalimantan Timur. Selain itu, organisasi ini baru berdiri 11 tahun, sehingga penulis tertarik untuk melihat iklim komunikasi dalam organisasi tersebut dan pengaruhnya terhadap kinerja karyawannya. Maka dari itu, untuk pelaksanaan skripsi ini penulis mengajukan judul “ Pengaruh Iklim Komunikasi Dalam Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Sekretariat Daerah Kabupaten Kutai Barat, Kalimantan Timur”.

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat kasih dan karunianya, yang telah diberikan kepada penulis dalam pembuatan

skripsi ini dari awal hingga akhir sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Skripsi ini digunakan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Dalam pembuatan penelitian ini banyak pihak yang telah memberikan dorongan dan bantuan dalam proses penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Tuhan Yesus Kristus**, yang berkat dan rahmatNya tiada henti menaungiku. Ya Tuhan, dimuliakanlah nama-Mu. **Bunda Maria** Yang Maha Baik, *Per Mariam ad Jesum*, tak satupun Kau menolak untuk menyampaikan setiap doa yang kupanjatkan.
2. **Bapak Frans Ngau Imang dan Mamak Yosefa Ledok**, untuk setiap doa, setiap dukungan, setiap motivasi tiada henti untuk anak bandelmu ini. Rena selalu bersemangat kalau ingat dad dan mam. Kak **Valerianus Dawing**, saudara satu-satunya, I love you never end brother, terima kasih untuk berbagi tawa dan jengkel bersama. Untuk semangat tiada tara.
3. **Ibu Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si.**, untuk bimbingannya dari awal pengajuan, pelaksanaan penelitian hingga skripsi ini telah disahkan.
4. **Ibu Ike Devi Sulistyaningtyas, S.Sos., M.Si. dan Ibu G. Arum Y., SIP.,M.mktg.Comcn.**, yang telah menguji penulis dan untuk masukannya yang membuat skripsi ini semakin lengkap.

5. **Universitas Atma Jaya Yogyakarta** yang memberikan kesempatan bagi penulis untuk kuliah di kampus ini sebagai mahasiswa. **Dosen & karyawan FISIP** tercinta, atas ilmu, ajaran, didikan dan bantuannya selama penulis melaksanakan perkuliahan. Aku cinta FISIP deh pokoknya...
6. **Sekretariat Daerah Kabupaten Kutai Barat, Kaltim.** Terima kasih banyak untuk bantuan, kerjasama dan semua hal sehingga penulis dapat menjalankan penelitian dengan baik dan lancar. Kepada yang terhormat **Bapak Sekretaris Daerah Kutai Barat**, terima kasih atas ijin untuk penelitian ini. Kepada **Bapak Asisten Administrasi**, terima kasih atas bantuan untuk penelitian ini. Untuk **Emi my sister**, terima kasih untuk tumpangan, akomodasi dan kerepotan-kerepotan lain yang penulis timbulkan selama di kos maupun di kantor. Untuk **Mbak Berta** dan **Mbak Lala**, thanks banget, senang kenal kalian. Untuk **kak Ta, kak Ubung, kak Hendri, dan om Yang** yang banyak membantu pelaksanaan penelitian ini, terima kasih banyak. Untuk seluruh jajaran karyawan di Sekretariat Daerah Kabupaten Kutai Barat ini, mulai dari **para staf dan karyawan, para Kepala Bagian, Bapak-bapak Asisten**, yang juga membantu pelaksanaan penelitian ini, terima kasih banyak. Tanpa kesediaan dan waktu yang diberikan Bapak-Bapak dan Ibu-Ibu sekalian, penulisan ini tak akan selesai tepat waktu.
7. **Kepada Om Tony** yang membantu dari awal penulisan skripsi ini, terima kasih untuk semua informasi dan bantuan yang diberikan. Untuk semua **Om dan Tante** yang ikut mendoakan dan mendukung penulis, untuk **Nenek sayang** dan **para sepupu**, terima kasih banyak.

8. **Mama Sundari dan Papa Patrick Tony.** Terima kasih untuk semua doa dan dukungan yang diberikan untuk penulis, untuk boleh merasakan rumah di Jogja ini. My little **Clara Soca**, *thanks* untuk boleh berbagi kamar dan rumah denganmu. *Glad to have sister like you* 😊
9. Kakak-kakak pendukung setia penulis, **Leonardus Ragil, Adrianus ‘Toy’ Andy** yang sempat datang di hari Ujian, **Aditya ‘Tembel’ Chandra, Mamang, dan Vincentius Wendy** terima kasih untuk doa dan dukungannya.
10. The Kuartet Macan, **Ferlie Milawanti, Novi Aryantie, dan Tri Indah Dimas.** Terima kasih untuk persahabatan, persaudaraan, tawa, tangis, pengalaman, dan segalanya yang kita jalani. I love u all. Semangat Macan, Rawr! Ayo segera menyusulku. Jangan pada sibuk kerja aja kawan... 😊
11. Adik-adikku, **Thea Adela, Jastia Wulandari, Cecilia Cati Wulandari, Wahyu Widodo, Aurelia Titis, Galuh, dan Gio.** Tetap semangat ya. Perjalanan kalian masih panjang.
12. Anak-anak bimbingan Sang Ibu : **Emmelia Ayu Bundaku** yang udah lulus, thanks a lot ya bund, kau pembimbing informalku 😊. **Mbak Mima**, ayo semangat!! **Dayce**, fight for your final 😊. Dan teman-teman lain, tetap semangat ya menghadapi Sang Ibu.
13. Sahabat-sahabat : **MF. Dinda Feraranti, Yoselita FK, Ika Indriati**, kalian luar biasa hebatnya. Terima kasih ya 😊
14. Teman-teman di FISIP, *my* **Dandung, Silvia Bamboo Winda, Niken Prisca, Angela, Ign. Hendriasto “Bam”, mas Ronggo “Kencreng”, Agatta Stevia,**

Dwi Prameswari, Joana Annindya, Dian Kristiawan, Dian Kalista Sukma, Yosua Yanuar, Ricky CH, Hendy Aditya, Jimmy F. Simanjuntak, Karina Sitta, Gina Manik, Putri, Susilo Hadi, Bertho, Olin, Ariyo, budhe Ria, mas Seto, mas Bayu, Gregorius Nugroho, Andreas Fajar, Gabriel AK, Groban, Wenceslaus Fernandez, Yoga, Yuda Yuuyark, mbak Elga, Mbak Christa, Nobi dan semua yang belum bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih untuk hari-hari indah dan pengalaman berharga selama di Fisip.

15. Windri Kost crews, untuk segala bentuk dukungan, jadi tempat curhat, dan inspirasi buat penulis, **Felicia Ratih, Natalia Indah, Dian Mustika, dan Maria Kirana**, kelar juga Skripsi ini. Tetap semangat yaaaa!! Untuk **Veny, Reny, Isda dan Vicky**, semangat ya adek-adek, jalan kalian masih panjang ☺
16. Teman-teman di FJK dan Mustika Maya. Kehidupan kampus penulis bermula dari dua UKM ini. Terima kasih untuk pengalaman dan persaudaraan ini.
17. Untuk Malaikat, penyelamat, penghibur, sahabat, dan pendamping setia penulis. Skripsi ini bisa juga selesai meski kau tak hadir langsung disisi, **Yosaphat Osa Sumanohara**. Terima kasih untuk semua hal yang telah dilakukan untuk penulis. Love u ☺.
18. Yang terakhir, untuk yang belum disebut, yang secara langsung maupun tidak langsung membantu tersusunnya penelitian ini, terima kasih banyak. Tuhan memberkati.

Yogyakarta, 12 Maret 2011

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
ABSTRAKSI	xviii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Kerangka Teori	7
1. Komunikasi	8
2. Komunikasi Organisasi	9
3. Iklim Komunikasi	10

4. Kinerja Karyawan -----	15
5. Ciri Demografis Individu -----	18
F. Kerangka Konsep -----	19
G. Definisi Operasional -----	24
H. Metodologi Penelitian -----	29
1. Metode Penelitian -----	29
2. Jenis Penelitian -----	29
3. Sifat Penelitian -----	29
4. Metode Pengumpulan Data -----	29
5. Uji Validitas -----	30
6. Uji Reliabilitas -----	33
7. Populasi dan Sampel -----	33
8. Teknik Analisis Data -----	37

BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN

A. Sejarah Kutai Barat -----	39
B. Visi dan Misi Kabupaten Kutai Barat -----	41
C. Lambang -----	42
D. Pemerintah Daerah -----	45
E. Sekretariat Daerah -----	45
F. Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kutai Barat -----	46

BAB III ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA

A. Temuan Data	57
1. Data Deskriptif	
a. Deskripsi Responden	57
b. Deskripsi Variabel Iklim Komunikasi Dalam Organisasi	59
c. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	74
2. Data Eksplanatif	85
a. Pengaruh variabel iklim komunikasi (X) dengan variabel kinerja karyawan (Y)	86
b. Pengaruh variabel iklim komunikasi (X) dengan kinerja karyawan (Y) dikontrol oleh masa kerja (Z1)	87
c. Pengaruh variabel iklim komunikasi (X) dengan kinerja karyawan (Y) dikontrol oleh jenis kelamin (Z2)	89
d. Pengaruh variabel iklim komunikasi (X) dengan kinerja karyawan (Y) dikontrol oleh usia (Z3)	90
e. Analisis Split	91
B. Interpretasi Data	94

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan	100
B. Saran	102

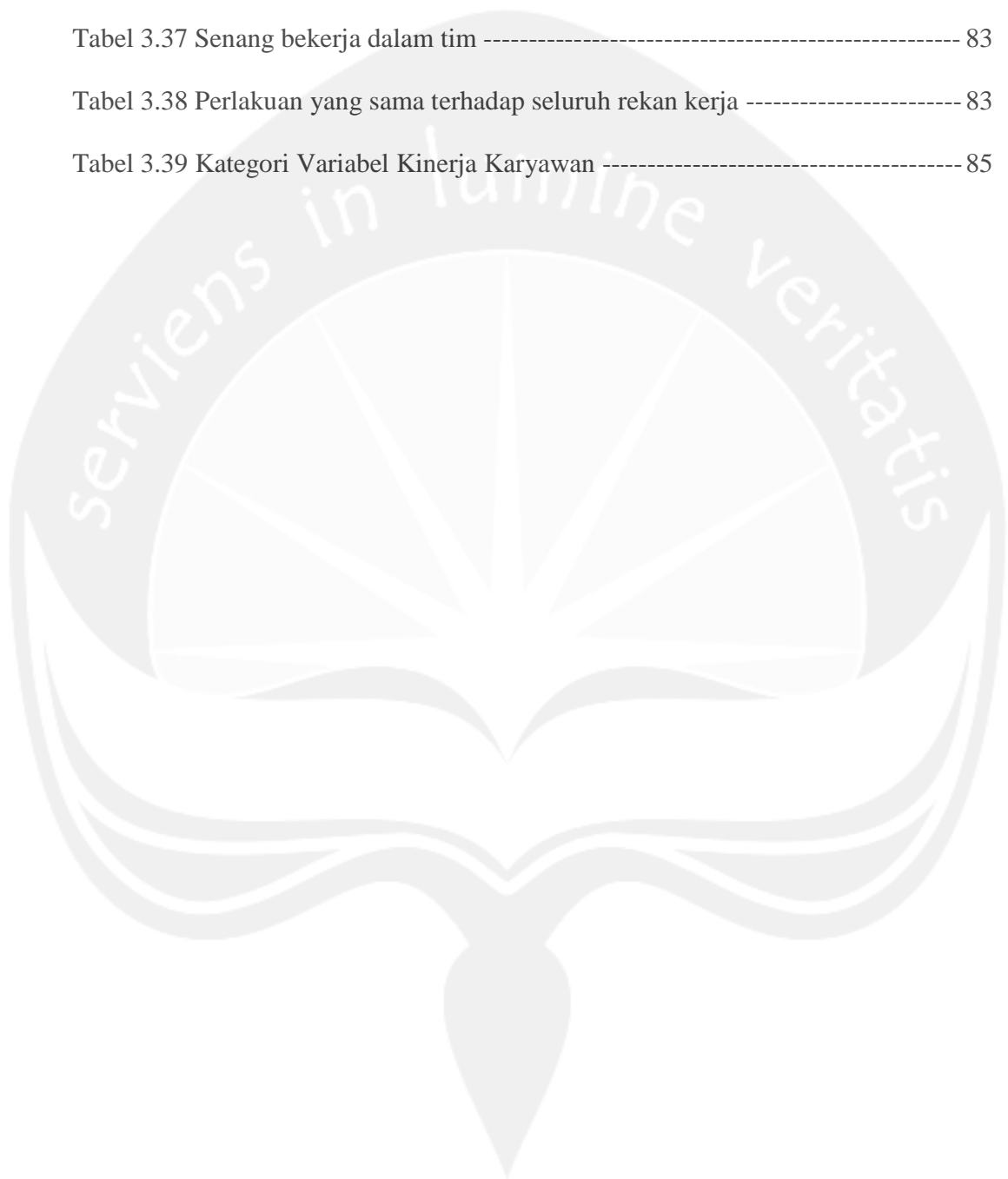
DAFTAR PUSTAKA	104
-----------------------------	------------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Definisi Operasional	24
Tabel 1.2 Uji Validitas Iklim Komunikasi	31
Tabel 1.3 Uji Validita Kinerja Karyawan	32
Tabel 1.4 Uji Reliabilitas	33
Tabel 1.5 Populasi dan Sampel	36
Tabel 3.1 Jenis Kelamin Responden	57
Tabel 3.2 Masa Kerja Responden	58
Tabel 3.3 Usia Responden	58
Tabel 3.4 Atasan memiliki kepercayaan pada responden	59
Tabel 3.5 Atasan percaya dengan kemampuan dan hasil kerja responden	60
Tabel 3.6 Percaya pada atasan	61
Tabel 3.7 Percaya dengan kemampuan dan hasil kerja atasan	61
Tabel 3.8 Saling percaya dengan rekan kerja	62
Tabel 3.9 Percaya dengan kemampuan dan hasil kerja rekan kerja	62
Tabel 3.10 Memiliki kepercayaan terhadap bawahan	63
Tabel 3.11 Percaya dengan kemampuan dan hasil kerja bawahan	64
Tabel 3.12 Bawahan percaya pada responden	64
Tabel 3.13 Bawahan percaya pada kemampuan dan hasil kerja responden	65
Tabel 3.14 Partisipasi dengan diskusi dan konsultasi mengenai kebijakan dalam setiap pengambilan keputusan	66
Tabel 3.15 Atasan memiliki kesempatan untuk mendengarkan dan diskusi	

Tabel 3.36 Hasil kerja lebih baik tanpa pengawasan	82
Tabel 3.37 Senang bekerja dalam tim	83
Tabel 3.38 Perlakuan yang sama terhadap seluruh rekan kerja	83
Tabel 3.39 Kategori Variabel Kinerja Karyawan	85



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Hubungan Antar Variabel	22
Gambar 2.1 Wilayah Kabupaten Kutai Barat	41
Gambar 2.2 Lambang Kabupaten Kutai Barat	43
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kutai Barat	47

ABSTRAKSI

Iklim komunikasi adalah gabungan dari persepsi-persepsi mengenai peristiwa komunikasi, perilaku manusia, respon pegawai terhadap pegawai lainnya, harapan-harapan, konflik-konflik antarpersona, dan kesempatan bagi pertumbuhan dalam organisasi tersebut. Iklim komunikasi sebuah organisasi mempengaruhi cara hidup dalam organisasi, seperti berbicara kepada siapa, siapa yang disukai, bagaimana perasaan dan perkembangan, bagaimana kegiatan kerja dalam organisasi, apa yang ingin dicapai, dan cara mengembangkan diri dalam organisasi. Iklim yang baik dalam organisasi akan menciptakan komunikasi yang bersahabat dan baik. Dan sebaliknya, iklim yang buruk akan menciptakan komunikasi organisasi yang buruk dan tidak bersahabat. Salah satu hal yang ingin dicapai ketika iklim komunikasi menjadi baik yaitu peningkatan kinerja karyawan. Kinerja pada dasarnya adalah apa yang dilakukan atau tidak dilakukan karyawan. Kinerja karyawan adalah yang mempengaruhi seberapa banyak mereka memberi kontribusi kepada organisasi. Kinerja karyawan akan diukur menggunakan enam indikator yaitu *Quality*, *Quantity*, *Timeliness*, *Cost effectiveness*, *Need for supervision*, dan *Interpersonal impact*. Kinerja karyawan juga dipengaruhi oleh lamanya Masa Kerja, Jenis Kelamin dan Usia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh iklim komunikasi dalam organisasi terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Kuesioner dibagikan kepada 194 orang karyawan Sekretariat Daerah Kabupaten Kutai Barat pada bulan November 2010. Penelitian ini menggunakan *proporsional stratified sampling* dalam menentukan sampel. Uji pengaruh menggunakan teknik analisis korelasi, regresi, dan analisis split.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa iklim komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Dan pengaruh tersebut kuat pada karyawan yang memiliki masa kerja 0-3 tahun, berjenis kelamin perempuan dan berusia 20-30 tahun.

Kata kunci: *iklim komunikasi, kinerja karyawan, masa kerja, usia, jenis kelamin, organisasi.*